

Regulamin - PROMOCJA CASTROL/BP DLA WARSZTATÓW Q SERVICE CASTROL W POLSCE.

KRYTERIA UCZESTNICTWA

1. W akcji promocyjnej Castrol/bp („Promocja”) mogą wziąć udział osoby zamieszkałe na terytorium Polski.
2. Wszyscy uczestnicy Promocji muszą mieć ukończone 18 lat. Castrol zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku uczestników.
3. Dopuszczalne jest jedno zgłoszenie na osobę. Wielokrotne zgłoszenia zostaną usunięte.
4. W Promocji nie mogą wziąć udział pracownicy, konsultanci i kontrahenci Castrol, bądź Jednostek powiązanych, ich rodziny, a także inne osoby związane z Promocją. Na potrzeby niniejszego regulaminu „Jednostka powiązana” Castrol (zgodnie z poniższą definicją) oznacza podmiot dominujący Castrol lub jego podmiot zależny bądź jednostkę zależną podmiotu dominującego albo dowolną inną osobę kontrolowaną przez podmiot bądź podlegający wspólnej kontroli, bezpośrednio lub pośrednio. Podmiot dominujący i podmiot zależny będą miały znaczenie przypisane im w sekcji 1162 aktu o spółkach z 2006 roku.
5. Promocja dostępna jest także dla posiadaczy kart przedpłaconych BP Komfort, jednak podczas realizacji rabatu płatność nie może być dokonana za użyciem karty przedpłaconej. Jeśli właściciel karty BP Komfort chce wziąć udział w promocji, podczas płatności z rabatem akceptowane będą osobiste karty kredytowe, płatność BLIK lub gotówka.
6. Promocja obowiązuje na wszystkich stacjach benzynowych bp oraz we wszystkich warsztatach Q Service Castrol na terytorium Polski.
7. Promocja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy podczas wymiany oleju w serwisie Q Service Castrol wykorzystywane są produkty Castrol.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany zasad Promocji w dowolnym momencie poprzez zamieszczenie stosownej informacji z 7-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.bp.pl lub profilu facebook [bp.polska](https://www.facebook.com/bp.polska).

ORGANIZATOR/ ADMINISTRATOR DANYCH

9. Organizatorem i administratorem danych jest **Lubricants UK Limited** z siedzibą przy Chertsey Road, Sunbury On Thames, Middlesex, TW16 7BP („Castrol”).

ZASADY UCZESTNICTWA

10. Po wprowadzeniu do formularza danych osobowych i danych pojazdu oraz naciśnięciu przycisku „wyślij”, wyrażają Państwo wolę udziału w Promocji i zgadzają się z warunkami niniejszego Regulaminu.

Po przesłaniu danych Castrol prześle Państwu mailowe przypomnienie o serwisie na miesiąc przed terminem wymiany oleju oraz ostateczne przypomnienie na pięć dni przed terminem. E-mail będzie zawierał kod QR, który należy przedstawić w warsztacie Q Service Castrol podczas wizyty w celu zmiany oleju z wykorzystaniem produktów Castrol. Kod QR będzie ważny przez 3 miesiące od momentu otrzymania maila.

Podczas płatności za usługę wymiany oleju z wykorzystaniem produktów Castrol należy okazać kod QR do zeskanowania. W ciągu 2-4 dni od wizyty w warsztacie otrzymają Państwo od Castrol e-mail, do którego dołączony będzie voucher uprawniający do 70 groszy rabatu na każdym litrze paliwa, jednak nie więcej niż 50 litrów. Państwa voucher będzie ważny przez 3 miesiące od daty otrzymania. Voucher należy okazać na stacji benzynowej bp podczas następnego tankowania i płatności. Rabat musi zostać zrealizowany w ramach jednej transakcji paliwowej.

Transakcja z kuponem rabatowym będzie realizowana tylko i wyłącznie podczas płatności gotówką, BLIKiem lub prywatną kartą debetową bądź kredytową. Z promocji wyłączeni są Klienci, którzy za zakup paliwa płacą kartą flotową, kartą BP supercard lub dokonują płatności przez konto lokalne.

Jeśli nie wyrazili Państwo zgody na otrzymywanie dalszej komunikacji od Castrol, Państwa dane osobowe będą usunięte po dostarczeniu vouchera uprawniającego do rabatu na paliwo bp.

BP i Castrol zastrzegają sobie prawo do zmiany promocji w dowolnym momencie, o ile wartość nagrody jest taka sama lub wyższa niż warunki zaakceptowane przez konsumenta.

Dane, które Państwo udostępniają, będą przetwarzane przez Castrol w celu umożliwienia uczestnictwa w Promocji oraz zabezpieczenia roszczeń.

Mogą Państwo uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i zażądać ich poprawy. Mogą także Państwo w dowolnym momencie wycofać udzielone zgody, a także przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego. W niektórych przypadkach mogą także Państwo żądać usunięcia i przeniesienia danych, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych.

Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji, [tutaj](#) znajdziecie Państwo naszą **Politykę Prywatności**, w której wyjaśniamy, w jaki sposób Castrol będzie przetwarzać Państwa dane osobowe.

INNE POSTANOWIENIA

11. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie będzie interpretowane jako ograniczające bądź wyłączające odpowiedzialność Castrol za oszustwo, zgon bądź obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem Castrol, bądź wszelką odpowiedzialność w zakresie, w jakim nie może ona zostać wyłączona na mocy prawa.

12. Jeśli Castrol nie wywiąże się z niniejszych warunków, Castrol będzie odpowiedzialny za straty lub szkody poniesione przez Uczestnika, będące przewidywalnym skutkiem naruszenia niniejszego Regulaminu lub niezachowania należytej staranności. Castrol nie będzie jednak odpowiedzialny za wszelkie nieprzewidywalne straty lub szkody. Strata lub szkoda jest przewidywalna, jeśli w momencie akceptacji niniejszego Regulaminu przez Uczestnika zarówno Castrol, jak i Uczestnik wiedzą, że może ona nastąpić.

13. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie będzie interpretowane jako ograniczające bądź wyłączające odpowiedzialność Castrol za oszustwo, zgon bądź obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem Castrol, bądź wszelką odpowiedzialność w zakresie, w jakim nie może ona zostać wyłączona na mocy prawa.

14. Z zastrzeżeniem postanowień klauzuli 10, Castrol nie bierze odpowiedzialności za działania i zaniechania stron trzecich.

15. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne, pozostałe postanowienia nadal pozostają w mocy.

16. Wszystkie znaki handlowe, treści tekstowe, obrazy oraz loga związane z firmą Castrol oraz strony trzecie zaangażowane w tę Promocję i wykorzystywane w związku z nią są wyłączną własnością Castrol, bp oraz niniejszych stron trzecich, a uczestnictwo w Promocji nie przyznaje uczestnikowi żadnych praw do ich wykorzystania.

17. Uczestnicy zgadzają się, że ani Castrol, ani żadna jednostka powiązana Castrol nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności za zdarzenia siły wyższej, a także, że skorzystanie z takiego wyłączenia przez Castrol nie będzie skutkowało wypłaceniem jakiegokolwiek odszkodowania Uczestnikowi lub jakiegokolwiek innej osobie. W postanowieniach niniejszego Regulaminu wyrażenie „zdarzenia siły wyższej” oznacza jakiegokolwiek zdarzenie mające wpływ na przebieg Promocji lub jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu wynikające z działań, zdarzeń, zaniechań lub wypadków z przyczyn niezależnych od Castrol i/lub jednostek powiązanych Castrol, w tym, między innymi, ale nie wyłącznie, wyjątkowo niekorzystne warunki pogodowe, powódź, uderzenia piorunów, burze, wybuchy, trzęsienie ziemi, osunięcie gruntu, naruszenie konstrukcji,

epidemia lub inna naturalna katastrofa fizyczna, awaria zasilania lub jego brak, wojna, działania militarne, zamieszki, rozruchy, strajk, lokaut lub spór pracowniczy, działania terrorystyczne, demonstracje, spowodowane przez wszelkie ustawodawstwo, rozporządzenia, orzeczenia lub zaniechania (w tym braku niezbędnych pozwoleń) któregośkolwiek właściwego rządu, sądu lub jakiegokolwiek właściwego organu krajowego lub międzynarodowego.

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

18. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego obsługa@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-19:00).

19. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty PAYBACK (jeżeli istnieje) jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

20. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

21. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji mailowo bądź telefonicznie.