

Formularz zwrotu

Dotyczy odstąpienia od umowy zakupu w ustawowo określonym terminie 14 dni,
liczonym od momentu odebrania przesyłki.

Wypełniając i podpisując niniejszy formularz zwrotu oświadczam, że odstępuję od wskazanego poniżej zamówienia. Formularz wraz z produktem należy odesłać na adres: 05-870 Błonie, XBS Pass 20P, budynek nr 12 lub nadać za pomocą serwisu odbioru DHL dostępnego pod adresem: xbs.dhl24.com.pl/bp

(Uzupełnia Klient – prosimy o wpisanie danych użytych do złożenia zamówienia)

Imię i Nazwisko:

Telefon: e-mail:.....

Numer zamówienia:

Informacje o zwracanym produkcie:

KOD PRODUKTU	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	PRZYCZYNA ZWROTU (1-6)

1. Produkt wadliwy (wymiana na nowy)
2. Produkt wadliwy (rezygnacja)
3. Towar niezgodny z opisem
4. Błąd w zamówieniu
5. Inne -

.....
(data + czytelny podpis Klienta)

Jeżeli chcą Państwo dokonać reklamacji i skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji prosimy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym, który dołączony został do przesyłki wraz z nagrodą. W przypadku reklamacji produktu z tytułu rękojmi odpowiedni formularz można pobrać ze strony www.bpkatalog.pl

Informacje dla Klientów:

Zgodnie z art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumentakonsument, który zawarł m.in. umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem tych określonych w ustawie.

Otrzymałą nagrodę wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem zwrotu należy zwrócić niezwłocznie (na własny koszt lub koszt odbiorcy <https://xbs.dhl24.com.pl/bp>), jednak nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w inny sposób niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwrot punktów PAYBACK nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu nagrody przez adresata. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tych samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Regulamin sprzedaży wraz ze szczegółowymi zasadami odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji znajduje się na stronie www.bpkatalog.pl.