

Formularz zwrotu

Uzupełniony i podpisany formularz zwrotu wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą) oraz produktem odeślij na adres: XBS Pass 20P, 05-870 Błonie, budynek nr 12 lub skorzystaj z naszego serwisu odbioru DHL dostępnego pod adresem: xbs.dhl24.com.pl/bp

(Uzupełnia Klient – prosimy o wpisanie danych użytych do złożenia zamówienia)

Imię i Nazwisko:

Telefon: e-mail:

Numer zamówienia: Data złożenia zamówienia:

Numer faktury lub paragonu:

Informacje o zwracanym produkcie:

KOD PRODUKTU	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	PRZYCZYNA ZWROTU (1-6)

1. Odstąpienie od umowy - rezygnacja
2. Produkt uszkodzony (wymiana)
3. Produkt uszkodzony (rezygnacja)
4. Towar niezgodny z opisem
5. Błąd w zamówieniu
6. Inne -

.....
(data + czytelny podpis Klienta)

Informacje dla klientów:

Zgodnie z art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.; dalej: u.p.k.), konsument, który zawarł m.in. umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem tych określonych w ustawie, w szczególności kosztów zwrotu towaru (o ile przedsiębiorca nie weźmie tych opłat na siebie, ewentualnie – nie poinformował nabywcy o konieczności ich poniesienia).

Otrzymałą nagrodę wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem zwrotu należy zwrócić niezwłocznie (na własny koszt lub koszt odbiorcy <https://xbs.dhl24.com.pl/bp>), jednak nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w inny sposób niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwrot punktów PAYBACK nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu nagrody przez adresata. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tych samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez klienta użyte w pierwotnej transakcji chyba, że klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Regulamin sprzedaży wraz ze szczegółowymi zasadami odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji znajduje się na stronie www.bpkatalog.pl.